

ID				
----	--	--	--	--

(B형: 고용허가제 이외 기타* 외국인노동자용)

*난민, 외국인유학생, 동포, 영주권자, 고려인 등으로 경기도 내 사업체에서 취업활동 중인 체류 외국인

〈경기도 외국인노동자 노동·생활환경 실태조사〉를 위한 설문조사

안녕하십니까?

국무총리실 산하 국책연구기관인 한국행정연구원은 경기도에서 연구 의뢰한 〈경기도 외국인노동자 고용·노동 실태조사〉를 통해 경기도 내 31개 시군에서 취업/경제 활동을 하는 외국인노동자들을 대상으로 사업장 내 노동 환경과 근로 관련 복지, 사업장 안전 등 노동실태와 여가생활, 건강/의료, 주거, 가족생활 등 생활환경에 대한 실태조사를 수행할 예정입니다. 이를 통해 현행 정부의 외국인력 정책이 어떻게 작동하는지, 외국인/이주민들의 시각에서 사업장 및 지역사회 내 체류하며 살아가는 과정에서 발생하는 문제점과 이에 대한 개선방안 등을 도출하기 위한 설문조사를 하고자 합니다. 본 조사는 경기도 내 미래지향적 외국인력 정책을 구현하기 위한 지자체의 역할을 모색하고 외국인노동자들이 일하는 사업장 및 살아가는 생활환경과 관련하여 시급한 개선이 필요한 부분/영역들을 파악하여 바람직한 정책 대안을 마련하기 위한 기초 과정이라 하겠습니다.

본 조사의 성공적인 수행을 위해서는 무엇보다도 경기도 내 체류하면서 취업활동을 하는 외국인/이민자로서 여러분들의 긴밀한 협조가 필요하며, 정책 수요자로서 여러분들이 경기도 내 사업장 및 생활환경 속에서 경험한 내용들을 가감없이 말씀해주시면 연구과정에 큰 도움이 될 것입니다.

본 설문은 옳고 틀린 답이 존재하지 않으며, 귀하께서 평소 생각하고 느끼는 대로 답해주시면 감사하겠습니다. 귀하께서 답변한 내용은 개인정보보호법 제3조에 의거하여 철저히 비밀이 보장되며, 익명으로 처리되어 연구목적으로만 사용됩니다. 설문에 참여해 주셔서 대단히 감사합니다.

2021년 9월



경기도청

<https://www.gg.go.kr/> 031-120

담당: 외국인정책과

전화: 031-8030-4653

이메일: joyi@gg.go.kr



한국행정연구원
Korea Institute of Public Administration

한국행정연구원

<http://www.kipa.re.kr>

연구책임자: 사회통합실 정동재 연구위원

전화: 02-2007-0585

이메일: djjung@kipa.re.kr

I-9-3. (I-9-1 질문에 “자녀가 있는” 응답자만). 귀하의 자녀들은 현재 몇 살인지, 정기적으로 다니는 취학기관(어린이집, 학교 등)이 있는지 여부를 알려주시기 바랍니다.

	연령	취학기관 (ex. 어린이집, 초등학교)
첫째 자녀	()세	()
둘째 자녀	()세	()
셋째 자녀		

I-10. 현 체류기간이 종료된 이후 귀하는 대한민국에 얼마나 더 체류하기를 희망하십니까?

- | | |
|---|--|
| ☐ ① 1년 미만 | ☐ ② 1년 이상 ~ 2년 미만 |
| ☐ ③ 2년 이상 ~ 3년 미만 | ☐ ④ 3년 이상 ~ 4년 미만 |
| ☐ ⑤ 4년 이상 ~ 6년 미만 | ☐ ⑥ 6년 이상 ~ 8년 미만 |
| ☐ ⑦ 8년 이상 ~ 10년 미만 | ☐ ⑧ 영구 체류 희망 |

II. 사업장 환경 관련

II-1. 귀하의 현재 체류자격은 무엇입니까?

- | | |
|---|--|
| ☐ ① 비전문취업(E-9) | ☐ ② 방문취업(H-2) |
| ☐ ③ 전문 인력(E-1 ~ E-5) | ☐ ④ 예술·홍행(E-6)자격 연예인 |
| ☐ ⑤ 특정활동(E-7) | ☐ ⑥ 기술연수(C-3) |
| ☐ ⑦ 단기취업(C-4) | ☐ ⑧ 유학(D-2, D-4-1, D-4-7) |
| ☐ ⑨ 재외동포(F-4) | ☐ ⑩ 영주(F-5, F-5-2(국민의 배우자)) |
| ☐ ⑪ 결혼이민(F-6, F-2-1) | ☐ ⑫ 거주(F-2) |
| ☐ ⑬ 방문동거(F-1), 동반(F-3) | ☐ ⑭ 난민(G-1-5, G-1-6, F-2-4) |
| ☐ ⑮ 체류자격 없음/미등록 | ☐ ⑯ 한국 국적 취득 |
| ☐ ⑰ 기타 () | |

II-2. 귀하는 현(혹은 최근 일한) 사업장에서 얼마나 근무하셨습니다?

- | | |
|--|---|
| ☐ ① 6개월 미만 | ☐ ② 6개월 이상 ~ 1년 미만 |
| ☐ ③ 1년 이상 ~ 2년 미만 | ☐ ④ 2년 이상 ~ 3년 미만 |
| ☐ ⑤ 3년 이상 ~ 5년 미만 | ☐ ⑥ 5년 이상 ()년 |

II-2-1. 귀하는 현(혹은 최근 일한) 사업장에서 어떻게 근무하게 되었습니까?

- | |
|--|
| ☐ ① 직업소개소, 인력사무소 등 사설 업체의 도움을 통해 ☞ (II-2-2로 이동) |
| ☐ ② 브로커의 도움을 받아서 ☞ (II-2-2로 이동) |
| ☐ ③ 친구/친지 등의 도움을 받아서 ☞ (II-2-3으로 이동) |
| ☐ ④ 고용센터 등 공공기관을 통해 ☞ (II-2-3으로 이동) |
| ☐ ⑤ 이주민/동포/외국인노동자 지원단체를 통해 ☞ (II-2-3으로 이동) |
| ☐ ⑥ 온오프라인상 구인 광고를 통해 ☞ (II-2-3으로 이동) |
| ☐ ⑦ 기타 () ☞ (II-2-3으로 이동) |

__① 제조업 __② 서비스업(식당, 여관, 유통 분야 등)
__③ 사회서비스업(간병, 가사도우미 등) __④ 건설업
__⑤ 사무 및 기술전문직 __⑥ 농축산업
__⑦ 기타 ()

_① 정규직 ☞ (II-2-5로 이동) _② 비정규직/계약직(기간제) ☞ (II-2-4로 이동)
 _③ 파견·용역업체 소속 ☞ (II-2-4로 이동) _④ 파트타임(시간제/아르바이트) ☞ (II-2-5로 이동)
 _⑤ 개인사업자 ☞ (II-2-5로 이동) _⑥ 기타 () ☞ (II-2-5로 이동)

__① 계약기안이 특별히 정해지지 않아 관련 경험이 없음

__② 인력파견/구직업체에서 일방적으로 판단하여 결정함

__③ 특별한 문제가 없고 외국인노동자가 재계약을 원할 경우 재계약을 체결함

☐① 5인 이하 ☐② 5인 이상 ~ 10인 미만
☐③ 10인 이상 ~ 30인 미만 ☐④ 30인 이상 ~ 300인 미만
☐⑤ 300인 이상

① 1:1 개인 간병(집, 민간시설 내) ☞ (II-2-8로 이동)
② 공동간병 ☞ (II-2-7로 이동)

주간: 평균() 명 야간: 평균() 명

__① 병원
__② 소속업체(파견/중개업체)
__③ 환자 및 보호자
__④ 특별히 감독 및 지시를 받지 않음
⑤ 기타 ()

II-2-9. 귀하는 현(혹은 최근 일한) 사업장에서 일주일에 평균 몇 시간 정도 근무를 하십니까?

시간

II-2-10. 귀하는 일주일에 평균적으로 몇 회나 야간/초과 근무를 하십니까?

회

※ 야간근무: 밤 10시 ~ 다음날 오전 6시 사이 근무를 의미

※ 초과근무: 하루 8시간 이상 근무를 의미

II-2-11. 귀하는 사업장 채용 당시 혹은 이후 사업주로부터 근로계약서 혹은 파견업체 등으로부터 위탁/위임 계약서 등을 작성하고 이를 제공받았습니까?

__① 예 ☞ (II-2-12로 이동)

__② 아니오 ☞ (II-2-14로 이동)

__③ 잘 모르겠음 ☞ (II-2-14으로 이동)

II-2-12. (II-2-11 질문에서 “① 예” 응답자만). 근로계약서 혹은 위임 계약서에 작성된 다음의 내용이 얼마나 지켜지고 있습니까?

	전혀 지켜지지 않았다	별로 지켜지지 않았다	보통	일정 부분 지켜진다	아주 잘 지켜진다
근무시간	__①	__②	__③	__④	__⑤
임금수준	__①	__②	__③	__④	__⑤
휴일	__①	__②	__③	__④	__⑤
사업장 내 편의시설 설치 & 운영 (냉난방기, 식수대, 의자 등)	__①	__②	__③	__④	__⑤
주거 (기숙사 환경, 화장실 등)	__①	__②	__③	__④	__⑤

II-2-13. (II-2-11 질문에서 “① 예” 응답자만). 귀하는 제공받은 근로계약서 혹은 위임계약서는 한국어 이외에 외국인노동자가 충분히 이해할 수 있도록 모국어로도 함께 제공되었습니까?

__① 예

__② 아니오

II-2-14. 귀하는 한국에서 일한 이후 고용주에 의해 본인이 일하는 사업장 이외에 다른 사업장에 파견되어 일을 한 경험이 있습니까?

__① 예 ☞ (II-2-15로 이동)

__② 아니오 ☞ (II-3으로 이동)

II-2-15. 귀하는 다른 사업장으로 파견되어 며칠동안 일을 했습니까?

__① 1주일 이하

__② 2주일 이하

__③ 3주일 이하

__④ 1개월 여

__⑤ 2개월 여

__⑥ 3개월 여

__⑦ 기타 (일)

II-3. 귀하는 현(최근 일했던) 사업장에서 근무하시면서 한 달 평균 휴일이 몇 일이나 주어집니까?

__① 없음

__② 월 1-3일

__③ 월 4-7일

__④ 월 8일 이상

II-3-1. 근무 시 사업장에서 하루 평균 휴식시간이 얼마나 제공되십니까? 분

※ “휴식시간” 계산 시 점심시간 1시간을 제외할 것

II-3-2. 귀하가 일하는 사업장은 직원들에게 정해진 휴게시간 또는 점심시간을 보장하고 있습니까?

__① 예 __② 아니오

II-3-3. 근무 시 사업장에서 점심식사(혹은 식대)를 제공합니까?

__① 예 ☞ (II-3-4로 이동) __② 아니오 ☞ (II-4로 이동)

II-3-4. (II-3-3 질문에서 “① 예” 응답자만). 회사에서 식비나 식사를 제공하면서 이를 귀하의 월급에서 공제(제외)하고 있습니까?

__① 예 ☞ (II-3-5로 이동) __② 아니오 ☞ (II-4로 이동)

II-3-5. (II-3-4 질문에서 “① 예” 응답자만). 귀하가 매달 식비 명목으로 회사(고용주)에 지불하거나 월급에서 공제(제외)되는 금액은 얼마입니까? (알지 못할 경우 “모름”으로 표기)

만원

II-4. 귀하는 현재 일하는(혹은 최근 일했던) 사업체나 파견업체 등에서 한달 평균 임금을 얼마나 받습니까?

만원

※ “임금액”은 귀하가 고용주로부터 실제 수령하는 금액(세금공제 이후)을 의미

※ 귀하의 급여지급 방식이 일당제일 경우 일당 얼마를 받는지 “일당 ○○만원” 형태로 기술

II-4-1. 임금은 매달 정해진 날짜에 고정적으로 지급됩니까?

__① 예 __② 아니오

II-4-2. 임금 수령 시 사업주나 파견업체 등으로부터 임금이 어떻게 구성되어 있는지 세부항목 및 공제내역 등이 포함된 급여/임금명세서(명세표)를 받고 계십니까?

__① 예 ☞ (II-4-3으로 이동) __② 아니오 ☞ (II-4-4으로 이동)

II-4-3. (II-4-2 질문에서 “① 예” 응답자만). 다음의 항목들 중 귀하께서 수령하는 임금에서 매달 일정 금액이 공제(제외)되는 항목들이 있으면 이를 기재해주시기 바랍니다.

	공제대상 항목				공제대상 항목		
	그렇다	아니다	모르겠음		그렇다	아니다	모르겠음
건강보험	__①	__②	__③	식비	__①	__②	__③
국민연금	__①	__②	__③	냉난방비	__①	__②	__③
고용보험	__①	__②	__③	전기요금	__①	__②	__③
산재보험	__①	__②	__③	인터넷 사용료	__①	__②	__③
숙박비	__①	__②	__③	인력중개/파견업체 수수료/중개비	__①	__②	__③

II-4-4. 귀하는 사업주나 파견업체로부터 임금을 제때 받지 못하거나 늦게 받은 경험이 있습니까?

__① 예 ☞ (II-4-5로 이동) __② 아니오 ☞ (II-5로 이동)

II-4-5. (II-4-4 질문에서 “① 예” 응답자만). 현재 근무 중인 사업장에 임금이 체불된 경험이 있다면, 체불 금액은 총 얼마이며 체불 기간은 어떻게 되는지 적시해 주시기 바랍니다.

개월 원

II-4-6. (II-4-4 질문에서 “① 예” 응답자만). 사업주나 파견업체로부터 임금 체불을 경험하거나 이를 받지 못한 경우 귀하는 어떻게 대응하셨습니까?

- __① 사업주에게 임금 체불 상황에 항의하고 지급을 요청 후 기다렸다
 __② 사업장 내 동료나 상사에게 상담을 구한다
 __③ 주변 지인이나 노무사, 외국인노동자 지원센터 등을 찾아가 상담을 받았다
 __④ 고용노동부 등 공공기관에 신고했다
 __⑤ 자국 대사관에 도움을 요청한다
 __⑥ 법적인 소송 과정 등을 통해 이를 받은 적이 있다
 __⑦ 사업주에게 항의하지 않고 줄 때까지 기다린다
 __⑧ 기타 ()

II-5. 귀하가 현재(혹은 최근 일했던) 일하는 사업장의 안전 수준은 어느 정도라고 생각하십니까?

매우 안전하지 못한(위험한) 편 ☞ (II-5-1로 이동)	다소 안전하지 못한(위험한) 편 ☞ (II-5-1로 이동)	다소 안전한 편 ☞ (II-5-2로 이동)	매우 안전한 편 ☞ (II-5-2로 이동)
__①	__②	__③	__④

II-5-1. (II-5 질문에 “① 매우 안전하지 못한 편”이나 “② 다소 안전하지 못한 편” 응답자만).

사업장이 안전하지 못하다고 생각했다면 귀하는 이에 대해 어떻게 대처하셨습니까?

- __① 사업주에게 사업장 내 안전수준에 우려를 제기하였고 이후 (일부) 개선되었다
 __② 사업주에게 사업장 내 안전수준에 우려를 제시하였으나, 별다른 조치가 이루어지지 않았다
 __③ 사업주에게 별다른 불만 등을 말하지 않고 알아서 스스로 조심하였다
 __④ 사업주에게 별다른 불만 등을 말하지 않고 직장 내 동료들에게 알아서 조심하라고 주의를 주었다

II-5-2. 귀하가 일하는 사업장이나 파견업체 등에서는 업무 관련 안전을 위해 안전장비 (예: 응급치료 도구, 소화기, 헬멧, 안전조끼, 구명보트 등)를 상시 갖추고 있습니까?

__① 예 __② 아니오

II-5-3. 귀하가 일하는 사업장 내 업무수행 중 사용하는 각종 기계나 공구, 설비, 유해 화학제품 등과 관련하여 외국인노동자가 이해할 수 있도록 모국어로 된 설명서나 매뉴얼 등이 갖추어져 있습니까?

__① 예 __② 아니오

II-5-4. 귀하는 현재 일하고 있는(혹은 최근에 일한) 사업장이나 파견업체 등에서 안전교육을 받은 적이 있습니까?

__① 예 ☞ (II-5-5로 이동) __② 아니요 ☞ (II-5-7로 이동)

※ “사업장 내 안전교육”이란 업무수행 시 어떤 유해인자가 있는지, 이로부터 건강을 보호하기 위해 무엇을 해야하는지와 관련하여 고용주나 외부업체 등을 통해 수행되는 일련의 교육을 의미

II-5-5. (II-5-4 질문에서 “① 예” 응답자만). 사업장 내 안전교육은 얼마나 도움이 되었습니까?

전혀 도움이 되지 않았다	별로 도움이 되지 않았다	약간 도움이 되었다	매우 도움이 되었다
__①	__②	__③	__④

II-5-6. (II-5-4 질문에서 “① 예” 응답자만). 사업장 안전교육은 모국어나 귀하가 이해할 수 있도록 기타 언어로 진행되었습니까?

__① 예 __② 아니요

II-5-7. 귀하는 현재 일하는(혹은 최근 일했던) 사업장에서 근무 중 각종 상해/사고나 산업재해를 입은 경험이 있습니까?

__① 예 ☞ (II-5-8로 이동) __② 아니요 ☞ (II-6으로 이동)

II-5-8. 근무 중 부상/사고를 당한 가장 직접적인 이유는 무엇과 관련된 것입니까? (복수응답 가능)

- __① 사전 안전교육을 받지 않아서 __② 각종 기계 사용법을 몰라서
 __③ 안전장치 설비 미비로 __④ 한국말을 잘 몰라서(대화 미숙으로)
 __⑤ 본인의 실수(부주의)로 __⑥ 동료의 실수로
 __⑦ 보호구 미착용으로 __⑧ 과도하게 무거운 짐이나 기계로 인해
 __⑨ 기계/기구 사용과 관련된 설명서/매뉴얼에 나온 방식이 아닌, 사업주가 하라는 방식을 따르다가
 __⑩ 기계 고장/안전장치 제거 등으로 인해
 __⑪ 기타 ()

II-5-9. (II-5-7 질문에서 “① 예” 응답자만). 각종 상해/사고 혹은 산업재해가 발생하였을 당시 의료기관에서 적절한 치료를 받았습니까?

__① 예 ☞ (II-5-10으로 이동) __② 아니요 ☞ (II-6으로 이동)

II-5-10. (II-5-7 질문에서 “① 예” 응답자만). 발생한 상해/사고 혹은 산업재해에 대해 병원 등 의료기관에 드는 치료비는 누가 지불하였습니까?

__① 본인 __② 사업주
 __③ 보험사 __④ 기타 ()

II-5-11. (물류센터 내 택배 등 플랫폼 노동분야 종사자 & 외국인유학생으로 단기 아르바이트 경험자 등만). 물류센터 등에서 단기 아르바이트 형태로 일하다가 업무 중 다치는 경우 산재보험에 가입되어 있지 않더라도 산재보험으로 보상받을 수 있다는 사실을 알고 계셨습니까?

__① 예 __② 아니요

II-7-3. (“간병/요양 등 돌봄분야” 종사자만). 귀하가 일하는 공간 내 고용주나 돌보는 대상과 갈등을 경험한 적이 있습니까?

__① 예 ☞ (II-7-4로 이동)

__② 아니요 ☞ (II-7-5로 이동)

II-7-4. (II-7-2 “① 예” 응답자 또는 II-7-3 질문에서 “① 예” 응답자만). 직장 내 동료들과 관련된 갈등은 어떤 사안과 관련된 것이었습니까? (복수 응답 가능)

__① 외국인노동자에 대한 부당한 대우

__② 업무수행에 대한 불필요한 간섭

__③ 언어폭력(욕설, 무시하는 태도 등)

__④ 물리적인 폭력(폭행)

__⑤ 각종 차별

__⑥ 기타 ()

II-7-5. 종래 사업장 내 분위기나 고용주/동료들과 관계 등을 종합적으로 고려할 때 사업장에서 일하면서 발생하는 각종 어려움/애로사항에 대해 사업주에게 개선이나 해결책을 요구할 경우 이들이 수용될 가능성은 얼마나 된다고 생각하십니까?

__① 전혀 가능성이 없다

__② 별로 가능성이 없다

__③ 다소 가능성이 있다

__④ 매우 가능성이 높다

II-8. 귀하가 현(혹은 최근 일했던) 사업장에서 업무수행 중 아래와 관련된 부당한 처우를 경험한 적이 있는지 여부를 기입해주시기 바랍니다.

	경험했다	경험하지 않았다
물리적 폭력/폭행	__①	__②
각종 욕설, 조롱	__①	__②
성희롱/성폭력	__①	__②
임금, 휴일 관련 각종 차별	__①	__②
여권/외국인등록증 압수	__①	__②
외출통제	__①	__②
부당해고	__①	__②

II-8-1. 사업장 내 부당한 처우에 대해 귀하는 어떻게 대처하셨습니까?

__① 사업주 및 동료, 혹은 돌봄 대상자에게 해당 부당 처우에 대해 정정을 요구

__② 사업장 내 신뢰할 수 있는 동료 등에게 이야기하고 도움을 요청

__③ 그냥 참는다 (별도의 도움을 받을 곳이 없음)

__④ 기타 ()

II-8-2. 귀하는 사업장 내 업무 중 고용주나 동료들로부터 부당한 대우를 받았을 때 상담 등 도움을 요청할 수 있는 대상이 있다면 누구입니까?

__① 직장 동료

__② 이민자/외국인노동자 지원단체 관계자

__③ 공익변호사 단체

__④ 동료 외국인/이주민

__⑤ 사내/사외 노동조합

__⑥ 없음

__⑦ 기타 ()

II-9. 귀하는 코로나 발생 이후(2020년 1월 이후~현재까지) 일을 계속하셨습니까?

- __① 예(동일 직장/사업체) ☞ (II-9-1로 이동)
 __② 예(다른 직장/사업체) ☞ (II-9-1로 이동)
 __③ 예(코로나 발생 이전에는 일하지 않음) ☞ (II-9-3으로 이동)
 __④ 아니요 ☞ (II-9-3으로 이동)

II-9-1. (II-9 질문에 “① 예” 및 “② 예” 응답자만). 코로나 이후 귀하가 일하고 있는 사업체에서 받은 임금수준이나 근로시간, 휴일 등이 코로나 이전에 비해 변화가 있었습니까?

- __① 예 ☞ (II-9-2로 이동) __② 아니요 ☞ (II-9-4로 이동)

II-9-2. (II-9-1 질문에 “① 예” 응답자만). 코로나 이전에 비해 이후 귀하가 직장에서 받는 임금수준과 근로시간, 휴일의 변화. 외출금지/통제 등 양상을 각각 기재해주시기 바랍니다.

	“줄었다”	“별다른 변동이 없다”	“늘었다”
월평균 임금수준	__①	__②	__③
주당 근로시간	__①	__②	__③
월평균 휴일	__①	__②	__③
외출금지(통제)	__①	__②	__③

II-9-3. (II-9 질문에 “③ 예(코로나 발생 이전에는 일하지 않음)” 이나 “④ 아니요” 응답자만). 코로나 이후 일을 계속하지 못했다면 다른 일자리를 찾는 것은 수월했습니까?

- __① 예 __② 아니요

II-9-4. 귀하는 현(혹은 최근에 일한) 사업장 내 코로나 감염 가능성이 얼마나 된다고 생각하십니까?

전혀 없음	별로 없음	보통	다소 높음	매우 높음
__①	__②	__③	__④	__⑤

II-9-5. 코로나 예방을 위해 귀하가 일하는(혹은 최근에 일한) 사업장 내 방역조치는 얼마나 충실하게 진 행되고 있습니까?

전혀 이루어지지 않음	별로 이루어지지 않음	보통	다소/조금 이루어짐	매우 철저하게 이루어짐
__①	__②	__③	__④	__⑤

※ 방역조치: 코로나 확산금지를 위한 사업장 내 체온측정, 근무시간 조정, 재택근무, 소독 등 방역조치, 감 염예방 교육이나 안내, 방역물품 지급 등의 조치

III. 사업장 밖 관련: 생활환경

III-1. (“자녀와 함께 국내 거주” 응답자만). 귀하의 자녀와 대화할 때 가장 많이 사용하는 언어는 무엇입니까?

- __① 모국어(자국어) __② 한국어
 __③ 모국어+한국어를 섞어서 __④ 기타 ()

※ 자녀가 없거나 있더라도 국내 함께 거주하지 않는 경우 III-2 질문으로 이동

III-1-1. (“자녀와 함께 국내 거주” 응답자만). 귀하의 자녀를 한국에서 양육하면서 느끼는 가장 큰 어려움은 어떤 것입니까? 우선순위 2가지를 선택해주시기 바랍니다.

1순위	2순위
__① 경제적 부담	__② 학업 성적
__③ 학교폭력 및 따돌림(왕따)	__④ 대화 단절
__⑤ 자녀의 이성관계 및 성문제	__⑥ 결혼문제
__⑦ 진로(취업/취학) 문제	__⑧ 생활태도(음주, 흡연, 약물 등)
__⑨ 게임 중독	__⑩ 성격 및 정서
__⑪ 비자(체류자격) 문제	__⑫ 기타 ()
__⑬ 없음	

III-2. 귀하의 현재 건강상태는 어떠십니까?

매우 건강하지 못하다	다소 건강하지 못하다	보통이다	다소 건강하다	매우 건강하다
—①	—②	—③	—④	—⑤

III-2-1. 귀하는 건강에 문제가 발생할 경우 가까운 의료기관(병원, 보건소 등)에 방문하는 편입니까?

 ① 예 ② 아니오

III-2-2. 귀하는 경기도에 체류하면서 건강문제가 발생할 경우 주로 이용하는 기관은 어디입니까?
 주로 이용하시는 기관 2곳을 골라주시기 바랍니다. 한국에 거주하면서 한 번도 관련 기관을 이
 용한 적이 없을 경우 ⑧번을 선택해 주시기 바랍니다.

__① 소규모 병·의원 __② 종합병원/대학병원
__③ 한의원/한방병원 __④ 보건소
__⑤ 무료진료소 __⑥ 약국
__⑦ 외국인복지(지원)기관/센터 __⑧ 의료기관 경험이 없음

III-2-3. 건강 문제 발생 시 병원에 가기 어렵거나 가지 않는/못하는 이유는 무엇입니까? (복수응답 가능)

_① 건강보험에 가입되어 있지 않아서 ☞ (III-2-4로 이동)
 _② 병원비가 많이 나올 것 같아서 (병원비 부담) ☞ (III-2-5로 이동)
 _③ 업무시간 중 병원에 갈 시간이 없어서 ☞ (III-2-5로 이동)
 _④ 고용주가 병원에 가는 것을 허용하지 않아서 ☞ (III-2-5로 이동)
 _⑤ 언어장벽으로 인해 병원에 가도 한국어로 말하는 것이 어려워서 ☞ (III-2-5로 이동)
 _⑥ 병원의 이용절차가 복잡해서 ☞ (III-2-5로 이동)
 _⑦ 거리가 멀어서/교통이 불편해서 ☞ (III-2-5로 이동)
 _⑧ 기타 ()

__① 보험료가 비싸서 (현 경제능력으로 가입에 엄두가 안 나서)
 __② 현 체류자격상 가입이 불가능해서
 __③ 국민건강보험이 있는지 몰라서
 __④ 어떻게 가입해야 하는지 잘 몰라서
 __⑤ 미등록/불법체류 상황이어서
 __⑥ 다른 건강(의료)보험 또는 공제에 가입해 있어서
 __⑦ 기타 (

__① 5만원 미만
 __③ 10만원 미만 ~ 15만원 미만
 __⑤ 20만원 이상 () 원
 __⑦ 의료기관 경험이 없음

__② 5만원 이상 ~ 10만원 미만
 __④ 15만원 이상 ~ 20만원 미만
 __⑥ 잘 모르겠음

※ “생활비”에 저축이나 모국으로 송금 등은 포함되지 않음

__① 식료품비 __② 의료/건강관리 관련 비용
 __③ 자녀 교육 관련 비용 __④ 문화생활 관련 비용
 __⑤ 관리비 __⑥ 주거 관련 비용
 __⑦ 기타 ()

__① 자가(본인) 주택

__② 전세 (보증금: 원)

__③ 보증금이 있는 월세 (보증금: 원, 월세: 원)

__④ 보증금이 없는 월세 (월세: 원)

__⑤ 무상(학교, 친구 등이 제공)

III-5. 다음은 귀하가 거주하고 있는 지역사회 내 사회적 관계에 대한 질문입니다. 가족을 제외하고 귀하는 다음과 같은 사람이 몇 명이나 있습니까?

	없음	있음
1) 어려운 일이 발생 시 마음을 터놓고 이야기할 수 있는 한국인 친구	__①	__② → _____명
2) 어려운 일이 발생 시 마음을 터놓고 이야기할 수 있는 외국인(모국인 포함) 친구	__①	__② → _____명
3) 금전적 도움을 청할 수 있는 한국인 친구	__①	__② → _____명
4) 금전적 도움을 청할 수 있는 외국인(모국인 포함) 친구	__①	__② → _____명
5) 몸이 아플 때 도움을 요청할 수 있는 한국인 친구	__①	__② → _____명
6) 몸이 아플 때 도움을 요청할 수 있는 외국인(모국인 포함) 친구	__①	__② → _____명

III-5-1. 귀하는 지난 1년간 다음과 같은 모임에 참여하신 경험이 있습니까?

	없음	있음
1) 모국인 친구/동료 모임	__①	__②
2) 지역주민 모임	__①	__②
3) 종교단체 모임 (한국인/모국인 모임 포함)	__①	__②
4) 시민사회단체 활동/모임 (한국인/모국인 모임 포함)	__①	__②
5) 온라인(페이스북 등 SNS)상 모임 (한국인/모국인 모임 포함)	__①	__②

III-5-2. 귀하는 주말 등 여가(휴식)시간을 주로 어떻게 보내십니까? (복수 응답 가능)

- | | |
|---------------------|--------------|
| __① TV, 라디오 시청 | __② 인터넷 게임 |
| __③ 학습(독서, 잡지 등) | __④ 종교활동 |
| __⑤ 공연·영화감상 | __⑥ 스포츠·레저활동 |
| __⑦ 산책·등산 | __⑧ 여행 |
| __⑨ 커뮤니티·동호회 등 교류활동 | __⑩ 쇼핑 |
| __⑪ 직업교육 | __⑫ 집에서 휴식 |
| __⑬ 집안일 | __⑭ 한국어 교육 |
| __⑮ 기타 () | |

III-5-3. 여가나 문화생활을 하는데 가장 불편한 점이 있다면 무엇입니까? (복수 응답 가능)

- __① 문화/여가생활을 누리기 위한 관련 정보를 얻기 어려움
- __② 다국어로 된 문화/여가생활 관련 정보의 부족
- __③ 문화/여가생활에 드는 비용의 부담(비싼 가격)
- __④ 관심을 가질만한 문화/여가생활이 없음
- __⑤ 교통·주차 등 제반시설이 열악함
- __⑥ 여가를 누릴 시간이 없음
- __⑦ 기타 ()

III-6. 귀하는 한국 사회에 적응하면서 살아가기 위해 필요한 정보나 도움을 얻기 위해 다음과 같은 기관들을 얼마나 자주 이용하십니까?

	전혀 이용하지 않음	별로/거의 이용하지 않음	다소/종종 이용함	빈번히 이용함
지역 주민자치센터/동사무소	__①	__②	__③	__④
지역 내 행정복지센터/복지관	__①	__②	__③	__④
외국인(주민)복지(지원)센터	__①	__②	__③	__④
외국인노동자 지원(상담)센터	__①	__②	__③	__④
지역 건강센터/보건소	__①	__②	__③	__④
지역 내 도서관	__①	__②	__③	__④

III-6-1. 귀하가 경기도 지역에 거주하면서 생활하는데 가장 어려운 점들은 무엇이 있습니까?

(복수 응답 가능)

- | | |
|--|---------------------|
| __① 지역주민들과의 의사소통 | __② 외국인에 대한 편견과 차별 |
| __③ 외국인등록, 비자 취득 | __④ 주택마련 문제(전세, 월세) |
| __⑤ 비싼 물가 | __⑥ 금융기관 이용 |
| __⑦ 외국인들이 이용 가능한 편의시설 부족 | __⑧ 문화와 생활습관 차이 |
| __⑨ 한국생활에 대한 다양한 정보 등을 다국어로 제공해주는 서비스 부족 | __⑩ 주거관련 (임대 등) 문제 |
| __⑩ 자녀의 학교교육 관련 문제 | __⑪ 주거관련 (임대 등) 문제 |
| __⑫ 기타 () | |

III-6-2. 한국에 체류/거주하는 외국인들의 사회 적응을 위해 정부 및 지방자치단체들은 다양한 프로그램과 사업을 진행하고 있습니다. 귀하께서는 정부부처 및 경기도에서 제공 및 지원하는 아래의 사업이나 프로그램에 참여해보신 적이 있습니까? 있다면 얼마나 해당 사업들이 귀하의 지역사회 적응에 얼마나 도움이 되었는지 응답해 주십시오. (이용경험이 없을 경우 “없음” 부분에 표시 (체크) 후 다음 질문으로 이동)

	이용 경험 없음	이용한 경험이 있는 경우에만 응답				
		전혀 도움이 안된다	별로 도움이 안된다	그저 그렇다	대체로 도움이 된다	매우 도움이 된다
사회통합 프로그램 (법무부)	__①	__①	__②	__③	__④	__⑤
이민자 조기적응 프로그램 (법무부)	__①	__①	__②	__③	__④	__⑤
외국인근로자 교육프로그램 (고용노동부)	__①	__①	__②	__③	__④	__⑤
노동법 및 관련 제도 교육	__①	__①	__②	__③	__④	__⑤
성희롱/성폭력 예방교육	__①	__①	__②	__③	__④	__⑤
산업안전보건 교육	__①	__①	__②	__③	__④	__⑤
체류관리 지원	__①	__①	__②	__③	__④	__⑤
가족관련 지원	__①	__①	__②	__③	__④	__⑤
자녀돌봄 지원	__①	__①	__②	__③	__④	__⑤
통번역	__①	__①	__②	__③	__④	__⑤
행정절차 지원	__①	__①	__②	__③	__④	__⑤

III-6-3. 경기도에 체류하는 외국인들이 지역사회에 순조롭게 적응 및 통합할 수 있도록 하기 위해 광역 및 기초자치단체 차원에서 우선적으로 제공할 필요가 있다고 여겨지는 행정/공공 서비스는 무엇이 있다고 생각하시는지 2가지를 선택해 주시기 바랍니다.

1순위

2순위

- | | |
|---|---|
| ☐ ① 한국어 교육 | ☐ ② 한국사회 이해 교육 |
| ☐ ③ 자격증 취득 및 취업 교육 | ☐ ④ 취업관련 정보제공 및 취업기회 확대 |
| ☐ ⑤ 생활정보 지원 & 고충상담 서비스 | ☐ ⑥ 통·번역 서비스 |
| ☐ ⑦ 사회활동 지원 서비스 | ☐ ⑧ 임신, 출산 및 가족 관련 지원서비스 |
| ☐ ⑨ 임대주택 등 주거지원 서비스 | ☐ ⑩ 사업체 내 애로 및 갈등조정 |
| ☐ ⑪ 여가·취미활동 지원 | ☐ ⑫ 직업훈련 |
| ☐ ⑬ 한국정착 초기지원 | ☐ ⑭ 이주민/체류 외국인 커뮤니티 활동지원 |
| ☐ ⑮ 기타 () | |

III-6-4. 한국에서 체류기간 동안 현재 업무분야 이외에 추가적으로 배우기를 원하는 기능 또는 기술이 있다면 무엇이 있습니까? (복수응답 가능)

- ☐① 창업교육(마케팅 및 자영업 교육) ☐② 컴퓨터, IT 관련 직종
- ☐③ 기술교육(자동차 수리, 용접, 중장비운전 등) ☐④ 무역업 분야(모국과 한국간 교류)
- ☐⑤ 운전면허 교육 ☐⑥ 요리
- ☐⑦ 인권, 복지, 환경 등 시민사회 활동 ☐⑧ 배우고 싶지 않음
- ☐⑨ 기타 ()

〈 끝까지 설문에 참여해 주셔서 감사합니다 〉